



ALGEMENE VOORWAARDEN

STORY STUDIO ENTERTAINMENT

Versie 1.0 Laatst bijgewerkt op 23/07/2024

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden van Story Studio Entertainment. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en aanbiedingen door Story Studio Entertainment, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door het aangaan van een de afname van een dienst of product van Story Studio Entertainment zoals fotografie, animatie, videografie, visuels, designs en overige, verklaart u op de hoogte te zijn van deze algemene voorwaarden.

Story Studio Entertainment behoudt het recht om ten alle tijden de algemene voorwaarden aan te passen, zonder daarvan de client op de hoogte te hoeven stellen.

1. Definities

Client/opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon met wie Story Studio Entertainment een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of producten.

2. Toepasselijkheid

1. Door ondertekening van een overeenkomst met Story Studio Entertainment verklaart de client dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Story Studio Entertainment en dat hij met deze algemene voorwaarden akkoord gaat.
2. Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een schriftelijk overeenkomst tussen de client en Story Studio Entertainment opgenomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgave door Story Studio Entertainment zijn geheel vrijblijvend.
2. Het ondertekenen van een door Story Studio Entertainment uitgeschreven offerte resulteert in een overeenkomst met Story Studio Entertainment.
3. Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen door Story Studio Entertainment blijven 7 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Story Studio Entertainment. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de client en Story Studio Entertainment zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Story Studio Entertainment de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de client de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door Story Studio Entertainment of door client ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de client of een door de client aangewezen locatie, draagt de client kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Client vrijwaart story Studio Entertainment voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan client toerekenbaar is.





5. Werk- en rusttijden

1. De werktijd van de opdrachtnemer per hele werkdag bedraagt normaliter ten hoogste 10 uur; de werktijd per halve dag bedraagt normaliter ten hoogste 5 uur. De werktijden per aaneengesloten periode van 7 etmalen bedraagt ten hoogste 50 uur, ten zij anders overeengekomen.
2. Alle dagen van de week kunnen werkdagen zijn; partijen kunnen evenwel overeenkomen dat voor werk op zaterdag, zondag en feestdagen geldt een opslag op het tarief tenzij anders overeengekomen.
3. Reistijd tussen de vaste vestigingsplaats van de opdrachtgever en buiten die vestigingsplaats gelegen locaties wordt als werktijd aangemerkt. Reistijd tussen de vaste vestigingsplaats van de opdrachtnemer en de vaste vestigingsplaats van de opdrachtgever wordt, tenzij anders overeengekomen, eveneens als werktijd aangemerkt.

6. Duur en beëindiging

1. Story Studio Entertainment heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat derden onderhoud plegen of hebben gepleegd aan producten die door Story Studio Entertainment onderhouden worden.
2. Story Studio Entertainment heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer de client zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Story Studio Entertainment gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende algemene voorwaarden.
3. Story Studio Entertainment heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de client in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De client heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

7. levering en levertijd

1. Story Studio Entertainment gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten.
2. Mocht Story Studio Entertainment onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Story Studio Entertainment schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Story Studio Entertainment en termijn van minimaal 28 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
3. Door Story Studio Entertainment gemaakte producten worden op een nader te specificeren wijze (papier en/of digitaal bestand) aan de opdrachtgever verstrekt.

8. Overmacht

1. Story Studio Entertainment aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Story Studio Entertainment als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Story Studio Entertainment alsnog aan alle verplichting trachten te voldoen vanaf het moment dat redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen client en Story Studio Entertainment geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Story Studio Entertainment tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.
3. Ziekte wordt gezien als overmacht.





9. Prijzen

1. Alle bedragen zijn exclusief 21% BTW tenzij anders aangegeven.
2. Wijzigingen in de tarieven worden door Story Studio Entertainment minimaal 30 dagen van tevoren bekendgemaakt aan de client. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.
3. Reis- en verblijfskosten zijn additionele kosten en worden niet meegenomen in de offerte. Deze kosten worden apart toegevoegd aan de eindfactuur. Story Studio Entertainment hanteert een kilometervergoeding van €0,28 gereden kilometer.

10. Betaling

1. Vanaf het moment dat een overeenkomst wordt gesloten tussen de client en Story Studio Entertainment is de client betaling verplicht. De client dient binnen 14 werkdagen na het verzenden van de factuur door Story Studio Entertainment het verschuldigde bedrag te voldoen.
2. In genoemde gevallen behoudt Story Studio Entertainment zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
3. Vanaf het moment dat de client de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 14 dagen na het versturen aanmaning nog geen betaling verricht is, is de client de wettelijke rente over het openstaande bedrag en € 50,- aanmaningskosten verschuldigd aan Story Studio Entertainment.
4. Indien de client de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Story Studio Entertainment een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.4 onverminderd van toepassing. Wanneer de client binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de client vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
5. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Story Studio Entertainment hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
6. Indien Story Studio Entertainment abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt zal Story Studio Entertainment het te veel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekken of op het eerste verzoek van de client terugstorten op de rekening van de client.
7. De eigendom van producten, diensten, adviezen, campagnes en evenementen blijven in bezit van Story Studio Entertainment tot dat de client/opdrachtgever, de volledige betalingsverplichting heeft voldaan.
8. Bij akkoord van de offerte wordt een aanbetaling van 30% aan Story Studio Entertainment verwacht. De client dient binnen 14 dagen na akkoord offerte de aanbetaling te voldoen.

11. Annulering

1. De client kan tot 30 dagen voor aanvang van de dienst de order kosteloos annuleren. Bij annulering tussen 30 en 15 dagen voor aanvang van de dienst is de client 30% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Bij annulering tussen de 15 en 8 dagen voor aanvang van de dienst is de client 70% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de dienst is de client de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
2. Annulering dient in alle gevallen schriftelijk te geschieden. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn zal worden uitgegaan van de datum waarop Story Studio Entertainment de annulering heeft ontvangen.





12. Copyright

1. Het eigendom van door Story Studio Entertainment verstrekte ideeën, concepten of (proef) -ontwerpen blijft volledig bij Story Studio Entertainment, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Story Studio Entertainment hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van genoemde eigendom is Story Studio Entertainment gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijk vergoeding in rekening te brengen.
2. Story Studio Entertainment behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Al het door Story Studio vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Story Studio Entertainment niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor expliciet en aantoonbaar toestemming is verleend.

13. Aansprakelijkheid

1. Voor zover Story Studio Entertainment bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Story Studio Entertainment weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Story Studio Entertainment op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden door welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Story Studio Entertainment of het ervan verbreken ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Story Studio Entertainment.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Story Studio Entertainment slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Story Studio Entertainment voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. Client vrijwaart Story Studio Entertainment voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen ter zake schade die enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan client geleverde producten en diensten van Story Studio Entertainment.
4. De client dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Story Studio Entertainment kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
5. Story Studio Entertainment is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de client aangeleverde materiaal.
6. De client dient Story Studio Entertainment terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in clients gegevens. Wanneer de client dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Story Studio Entertainment geleden schade.
7. Story Studio Entertainment is niet aansprakelijk voor schade die door de client of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde product/dienst in kennelijke poging om deze te onderhouden.
8. Story Studio is niet aansprakelijk door gebreken in dienstverlening van derden die door ons worden ingeschakeld.

14. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Story Studio Entertainment noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.





15. Werken met Derden

1. Story Studio Entertainment is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van hulppersonen. Story Studio Entertainment zal zorgvuldigheid betrachten bij de selectie van deze hulppersonen, maar is niet aansprakelijk voor de directe of indirecte schade voortvloeiend uit handelingen of nalatigheden van deze hulppersonen.
2. Story Studio Entertainment is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen te vervangen. Story Studio Entertainment streeft ernaar om dergelijke vervangingen te minimaliseren en, waar mogelijk, de client vooraf te informeren over significante wijzigingen en in het team.
3. Client zal bij het gebruik van de netwerken van derden via het netwerk van Story Studio Entertainment zich houden aan de voorwaarden van die derden. Story Studio Entertainment is niet verantwoordelijk van voor de inhoud, beschikbaarheid, of het functioneren van deze netwerken, noch voor schade of verlies als gevolg van het gebruik ervan door de client.
4. Story Studio Entertainment is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade of verlies veroorzaakt door nalatigheid, fouten, omissies, onderbrekingen, of andere tekortkomingen van derden waarmee samengewerkt wordt in het kader van deze overeenkomst. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt ongeacht of de schade direct, indirect, gevolg- of bijzonder schade betreft.
5. De client vrijwaart Story Studio Entertainment tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de niet-naleving van de voorwaarden van derden, of uit handelingen of nalatigheden van de client die leiden tot claims tegen Story Studio Entertainment.

16. Buitengebruikinstelling

1. Story Studio Entertainment heeft het recht geleverde producten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de client ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Story Studio Entertainment vooraf in kennis te stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Story Studio Entertainment kan worden verlangd.
2. De verplichting tot belating van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
3. Tot indienstelling wordt overgegaan indien client binnen een door Story Studio Entertainment gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

17. Reclame

1. De client heeft gedurende 7 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Story Studio Entertainment, waarna Story Studio Entertainment deze gebreken in overleg met client zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Story Studio Entertainment binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de client verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder gebreken.
2. Reclame schort de verplichtingen van de client niet op.

18. Wijzingen van de algemene leveringsvoorwaarden

1. Story Studio Entertainment behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met de inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de client niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.





19. Overig

1. Story Studio Entertainment zal geen persoonlijke gegevens van de client aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Story Studio Entertainment.
2. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen door gevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Story Studio Entertainment zal de client zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
3. Story Studio Entertainment is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Story Studio Entertainment behoudt zich het recht voor een discrete verwijzing naar de website van Story Studio Entertainment te plaatsen op een opgeleverde producten/diensten, tenzij anders overeengekomen.

20. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij de gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Story Studio Entertainment en client in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

21. Eigendomsrecht

1. De eigendom van producten, diensten, adviezen, campagnes en evenementen blijven in bezit van Story Studio Entertainment tot dat de client/opdrachtgever, de volledige betalingsverplichting heeft voldaan.

